

# Tips og tricks til effektiv prompting med ChatGPT

For at få gode resultater ud af ChatGPT er det vigtigt, at man laver gode prompts og at man efterbehandler. Menneske – maskine – menneske er huskesætningen. Man skal altid forholde sig kritisk til outputtet, da ChatGPT kan hallucinere.

ChatGPT har en gratisudgave og en betalt udgave. Fordelen ved sidstnævnte er, at ens data er beskyttet på en anden måde end i den gratis udgave. Desuden har man i den betale udgave mulighed for at vælge hvilken model man vil bruge.

Hvis du er i tvivl om hvorvidt dit input indeholder personfølsomme oplysninger el. lignende, så er anbefalingen at lade være med at fodre din GPT med den. Omskriv eller udarbejd en anonym/neutral kladde, som du kan fodre den med i stedet for.

Nedenstående tips til god prompting er udarbejdet af Kiri Borchers Frandsen fra Vesthimmerlands Biblioteker og redigeret af Thomas Ellegaard Langholz fra Odense Bibliotekerne. Guiden er udarbejdet i maj 2024.

## 1. Vær Specifik:

- Stil præcise spørgsmål eller giv detaljerede instruktioner for at få mere relevante svar.
- Eksempel: I stedet for "Hvordan skriver jeg en rapport?" brug "Hvordan skriver jeg en rapport om bæredygtighed i modeindustrien?"

## 2. Brug Punktformat:

- Opstil dine forespørgsler i punktform for at gøre dem lettere at forstå.
- Eksempel: "Kan du.....
  - o Forklare de vigtigste principper i bæredygtig mode?
  - o Give eksempler på bæredygtige praksisser?
  - o Beskrive udfordringerne ved implementering?"

## 3. Angiv Kontekst:

- Giv ChatGPT konteksten omkring dit spørgsmål eller opgave.
- Eksempel: "Jeg arbejder på en artikel om klimaforandringer for et videnskabeligt tidsskrift. Kan du give mig en indledning på 200 ord?"

## 4. Definer en Rolle/Persona:

- Bed ChatGPT om at svare som en bestemt ekspert eller i en bestemt stil.
- Eksempel: "Som en erfaren journalist, kan du skrive en kort artikel om databeskyttelse?"

## 5. Bed om Eksempler og Alternativer:

- Bed om flere forslag eller alternative løsninger.
- Eksempel: "Kan du give mig tre forskellige indledninger til en forretningsplan?"

## 6. Iterativ Forbedring:

- Bed ChatGPT om at kritisere eller forbedre sit eget output.
- Eksempel: "Kan du revidere denne tekst for at gøre den mere formel?"

## 7. Begræns Output:

- Begræns længden eller antallet af punkter i svaret for at få et mere fokuseret output.
- Eksempel: "Giv mig en kort opsummering på max 100 ord."

## 8. Giv Feedback på Forrige Svar:

- Brug feedback fra tidligere svar til at forbedre fremtidige svar.

- Eksempel: "I din sidste svar, undlod du at nævne specifikke eksempler. Kan du inkludere nogle denne gang?"

#### 9. Bed om Struktureret Output:

- Bed ChatGPT om at strukturere sit svar på en bestemt måde.
- Eksempel: "Kan du lave en liste over fordele og ulemper ved fjernarbejde?"

#### 10. Brug Konkrete Scenarier:

- Beskriv specifikke situationer eller scenarier, hvor du vil bruge informationen.
- Eksempel: "Jeg skal præsentere for bestyrelsen om cybersikkerhed. Kan du give mig fem nøglepunkter at dække?"

#### 11. Tænk på ChatGPT som en Samarbejdspartner:

- Brug ChatGPT til at brainstorme eller sparre omkring dine ideer.
- Eksempel: "Hvilke kreative kampagneideer kan vi bruge for at promovere vores nye produkt?"

#### 12. Test og Juster:

- Eksperimenter med forskellige prompts og juster dem baseret på svarene du modtager.
- Eksempel: Hvis det første svar ikke er tilfredsstillende, juster prompten og prøv igen: "Jeg mente specifikt miljømæssige fordele ved elbiler."

#### 13. Brug Eksempler på Input:

- Giv eksempler på den type output du ønsker.
- Eksempel: "Her er et eksempel på en rapport, kan du lave noget lignende om et andet emne?"

#### 14. Anmod om Specifik Tone eller Stil:

- Bed ChatGPT om at skrive i en bestemt tone eller stil.
- Eksempel: "Kan du skrive dette afsnit i en mere humoristisk tone?"

#### 15. Iterér og Forfin:

- Vær tålmodig og iterer på dine prompts for at få det bedste resultat.
- Eksempel: Efter at have modtaget et svar, bed om yderligere forbedringer eller detaljer.

Med disse tips og tricks kan du optimere dine interaktioner med ChatGPT og få mere præcise og brugbare svar.

## Design din egen personlige (virtuelle) assistent

En assistent i ChatGPT er en funktion, hvor du gemmer en prompt i ChatGPT, og som så fungerer underliggende i de prompts, som du laver efterfølgende. Assistenten kan fodres med prompts og kilder, f.eks. relevante PDF-dokumenter. Er det f.eks. pressemeddelelser du vil bruge assistenten til, så kan det være en idé at uploade tidligere pressemeddelelser til assistenten.

Assistenten kræver at man har en betalingsudgave af ChatGPT. I ChatGPT klikker man på "Explore GPTs". Her kan man søge i allerede oprettede assistenter eller lave sin egen. Klik på "Create a GPT" for at lave din egen assistent. Her kan man fodre assistenten med prompts til eller beskrivelse af assistenten plus eventuelle PDF'er.

Når du opretter din assistent, kan du prompte den efter følgende ligning:

Prompt = **Rolle** + **Kontekst** + **Mål** + **evt. format**

Eksempel:

Du er en kreativ og erfaren kommunikationsmedarbejder, som arbejder for Vesthimmerlands biblioteker, som er beliggende i Vesthimmerlands kommune i Region Nordjylland, Danmark. Vesthimmerlands Biblioteker har fokus på læsekultur, læring, kulturelle oplevelse og mental sundhed for alle kommunens borgere. Biblioteket er beliggende i en landbrugskommune, hvor mange af borgere enten er ansatte eller på anden måde har stærke bånd til landbrugserhvervet. Denne vinkel er værd at have fokus på i dit arbejde.

Din opgave er at skrive pressemeddelelser for bibliotekets arrangementer. De skal indeholde følgende elementer:

- En fængslende og kreativ overskrift
- Et lille underafsnit på tre linjer, som uddyber overskriften
- Brødteksten skal max være på 300 ord

Artiklen skal kunne publiceres i lokalaviserne.

*Værd at overveje:*

Alt efter hvordan dine arbejdsopgaver er udformet, så kan det være værd at eksperimentere en smule med hvilke ord, du benytter til at designe din assistent. Der kan være forskel på at bruge ord som "kommunikationsmedarbejder", "SoMe" eller "journalist". Forskellige tillægsord kan også give forskel. Prøv f.eks. at bruge ordet "kreativ" i stedet for "erfaren".

## Gode råd til dit videre arbejde med outputtet

Læs altid dit output godt og grundigt igennem. Forsøg at identificere nøgleord, og hovedpointen. Skinner dit budskab godt igennem teksten? Forekommer der for mange gentagelser, rodet sætning el.lign. Med andre ord læs korrektur på dit output! Dertil er det også yderst vigtigt at faktatjekke dit output. Er informationerne korrekte? Eller har maskinen hallucineret undervejs?